

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3. Perumusan Masalah .....	9
1.2.4. Tujuan dan Penelitian .....	10
1.2.5. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	13
2.2. Audit Operasional.....	15

2.2.1.	Pengertian Audit Operasional .....	16
2.2.2.	Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	19
2.2.3.	Kinerja Audit Operasional .....	22
2.2.4.	Tahapan dalam Audit Operasional .....	26
2.3.	Standard Operating Prosedure pada Persediaan .....	35
2.3.1.	Komponen Utama Pengendalian Internal menrut COSO.....	44
2.4.	Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan .....	48
2.4.1.	Bagian-Bagian yang Terlibat dalam Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan .....	48
2.4.2.	Prosedur Pemeriksaan Atas Persediaan .....	50
2.5.	Value For Money.....	56
2.5.1.	Definisi Value for Money Audit .....	56
2.5.2.	Tujuan Value For Money.....	56
2.5.3.	Karakteristik Value For Money Audit .....	57
2.6.	Skala Guttman dan ICQ (Internal Control Questionaire).....	59
2.7.	Model Penilitian .....	63

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Design Penelitian.....	66
3.2.	Lokasi Dan Subjek Penelitian .....	67
3.2.1.	Lokasi Penelitian.....	67
3.2.2.	Subjek Penelitian .....	67

3.3.	Objek Penelitian .....	68
3.3.1.	Definisi Objek Penelitian.....	68
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	72
3.5.	Metode Pengolahan atau Analisis Data.....	74
3.5.1.	Analisis Data Deskriptif Kualitatif .....	74

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Analisis Hasil Pengumpulan Data .....	76
4.2.	Prosedur dan Standar Operasional Prosedur atas Persediaan Barang di PT. X .....	76
4.2.1.	Prosedur Pembelian Barang dagangan.....	77
4.2.2.	Prosedur Penerimaan Barang.....	78
4.2.3.	Prosedur Penyimpanan Barang .....	79
4.2.4.	Prosedur Pengeluaran Barang .....	79
4.2.5.	Prosedur Akunting .....	80
4.3.	Pemeriksaan Operasional Pemeriksaan Operasional atas Kinerja Perusahaan.....	82
4.3.1.	Standart Operating Prosedure (SOP) Operasional Penyimpanan Persediaan Barang.....	82
4.4.	Analisa Operasional Untuk Penilaian Kinerja.....	89
4.4.1.	Analisa Statistik Deskriptif.....	89
4.4.2.	Penilaian Kinerja Efektivitas .....	90
4.4.3.	Penilaian Kinerja Efisiensi .....	91

4.4.4.	Penilaian Kinerja Ekonomis .....	93
4.4.5.	Penilaian Rata-Rata Kinerja Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomis.....	95
4.5.	Prosedur dan Standar Operasional Prosedur yang Dikembangkan.....	96
4.5.1.	Prosedur dan Standar Operasional tentang Pengadaan Barang/ Pembelian Barang .....	96
4.5.2.	Prosedur dan Standar Operasional tentang Penerimaan Barang .....	98
4.5.3.	Prosedur dan Standar Operasional tentang Penyimpanan Barang .....	100
4.5.4.	Prosedur dan Standar Operasional tentang Pengeluaran Barang .....	104
4.6.	Rekomendasi Usulan Atas Audit Operasional  Persediaan Pengembangan Sistem Pengendalian Internal .....	107
4.6.1.	Rekomendasi atas System Informasi Pengembangan Sistem Pengadaan Barang/ Pembelian Persediaan ....	108
4.6.2.	Rekomendasi atas System Informasi Pengembangan Sistem Penerimaan Barang.....	112
4.6.3.	Rekomendasi atas System Informasi Pengembangan Sistem Penyimpanan Barang.....	115
4.6.4.	Rekomendasi atas System Informasi Pengembangan Sistem Pengeluaran Barang.....	117

4.7. Hubungan Antara Peran Audit Operasional dengan Kinerja .....	119
---	-----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran .....	126

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	128
----------------------------	-----